

## 班級服務學習心得撰寫說明

服務心得就是將自己在服務的當天所看、所做、所想的，完整記錄下來。服務心得提供自己一個機會整理服務的經驗，思考這些經驗對自己的意義和影響。它可以帶來新的思考，新的想法！

這是本次服務學習活動極為重要的一個部份，也是關係到自己能從當中學習多少、成長多少的關鍵！請務必用心的記錄與回想！

以下為三個記錄的方向，請依照這些方向作記錄：

**1.請對自己服務進行印象最深刻的事情說明描述：**

**2.服務學習期間，我是否遇到困難或問題？**

**3.服務學習經驗，對於我看事情、看世界及自我認知有何改變？**

※範例※

今天，我擔任清潔工，幫創世基金會打掃環境。早上我到學校就和別班的同學一起坐校車，大約坐了30分鐘。到了一棟大樓，老師說：「創世就在五樓。」但是我感覺不出這個地方有照顧植物人，因為跟一般大樓沒兩樣。我們走樓梯上到五樓，先到了一個解說室，老師介紹了一位社工——施姊姊。她很細心的為我們介紹創世基金會的歷史與任務，也介紹了創辦人的故事。介紹完之後我們就分配工作，我負責按摩植物人。我走到一位植物人的身旁，他的名字叫小鐘，今年35歲，但是他15年前就進來了。他的身上有三個管子：鼻胃管、氣切管、尿管。剛開始我有點害怕，但是老師鼓勵我不要害怕，我就輕輕的按摩他的手，他的手很僵硬，我很怕太大力會傷害他。接下來我為他剪指甲，我很小心很慢的做，最後幫他剪腳的趾甲。最後我們一起唱歌給他們聽，走的時候我還特別在他旁邊告訴他說我走了，再見！

我是第一次親眼看到植物人，以前都只是聽說的。其實去之前我很害怕，不想去。但是老師鼓勵我們要去關心他們，所以我還是去了。去了才知道根本不用擔心，他們根本不會傷害我們。我照顧的那個小鐘是因為車禍沒戴安全帽才變成植物人的。當我按著他的手時，我覺得很難過，他出車禍的時候才20歲而已，可是就得一輩子躺在這邊，他的爸爸媽媽不知道是什麼感覺？一定很難過！植物人不能動，不能說話，不能自己吃東西，什麼都不能，連大小便都不能，我照顧他的時候，真的有點不知所措。一個剛出生的小嬰兒大概就是這樣，什麼都要別人幫忙。

看到他們我才體會到生命真的是很脆弱，一不注意生命就可能發生意外甚至結束了。平常覺得麻煩不帶安全帽，如果真的發生意外，就完蛋了！小鐘變的很瘦，真的很可憐，他的家人可能是最難過的，失去了一個兒子，又要花大筆金錢來治療。希望我一輩子都不要發生這種事，所以我一定要注意自己的安全，別說騎車，連走路我都要特別注意才行。

