

我的未來～是不是夢～
～未來的你如何叱吒職場～

台南應用科技大學 旅館管理系-吳靜怡 AIREEN老師



The logo for 'Aireen' is a red graphic consisting of a circle on the left and a horizontal rectangle on the right, with the word 'Aireen' written in white sans-serif font across the center.

Aireen

關於



AIREEN WU

2025/1/13

一

專業顧問8

聯盈發國際
有限公司
營運顧問

106~
111

台南十鼓文創
有限公司
餐飲營運顧問

107~
111

奇美食品股份
有限公司
餐飲餐飲顧問

107~
迄今

二

學術經歷15

台南應用科技大學
餐飲系專任講師
兼任課務組組長

99~
105

正修科技大學
餐飲管理系
助理教授

107~
112

台南應用科技大學
旅館管理系
專技副教授

112~
迄今

三

產業經歷20



88~92

高雄晶華酒店
西餐廳經理
(開幕籌備)

台糖長榮酒店(台南)
餐飲部餐廳長
(開幕籌備)



92~96



98~99

高雄金典酒店
西餐部總監

三

產業經歷20

81~84

台北福華飯店
西餐廳B領班



85~88

高雄福華飯店
自助餐廳A領班
(開幕籌備)



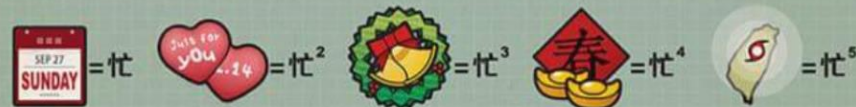
餐飲服務業

不管來人是何者，無論要求有多扯：
台灣所謂服務業，人客永遠是對的。

① 職務基本能力需求



② 假日對你來說



③ 與客人說話的每個句子中一定要出現的單字

不好意思+ (你要說的話)

請問+ (你要說的話)

對不起+ (你要說的話)

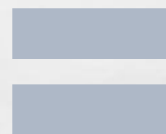
(你要說的話)+ 謝謝

談生涯 說規劃

生涯



規劃



未來



關於生涯

工作大未來-

從13歲開始迎向世界

學習獨立的起點

村上龍(2007/日作家)

關於規劃

了解興趣搭配合適職業

如何知悉合適自己的工作

認識自己的興趣與強項

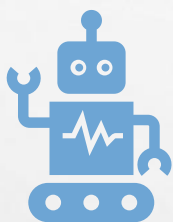
選擇沒有對錯只有滾動式調整

證照在手價值無窮

勇於加入社團擔當大任

參加不同樣式的參訪與實習

職場需要什麼樣的你？



1.硬實力(實際的技能)：

工程師、程式開發師、各類技術士
証、各種語言證照等。



2.軟實力(個人內化能力)：

創造力、協作力、溝通力、
時間管理、抗壓力、主動性等

三心

用心-聽自己的聲音

耐心-不斷選擇嘗試

恆心-選好持之以恆

二意

全心全意

萬分在意(億)

一專業

獨門絕活的專業



何謂專業

富翁的妻子斷了一根肋骨～
請醫生為他的妻子手術。

醫生用一根螺絲釘將病人
的骨頭接好了，收5000美元。

富翁很不高興，並寫了一封信
給醫生要求列出收費明細！

醫生在帳單上寫到

1根螺絲釘 ▶	1美元
怎麼放進去 ▶	4999美元

富翁看了沉默了，沒有再說什麼。

現在很多人，老計較你的成本價
從不考慮別人的專業價值！

成本是什麼？是～經驗、技術、風險
渠道、關係、勞動力、腦力、服務、歲月！

八耐兒子

AIREEN WU



學最好的別人
做最棒的自己



台南應用科技大學
旅館管理系 Aireen老師